

お客さま各位

2018年11月5日  
りそな総合研究所

大阪本社の電話およびFAX不通についてのお詫びとお願い

弊社大阪本社は移転により本日より新本社での営業を開始させていただいております。

移転に際して、下記の通り一部の電話およびFAXが繋がらない状態が発生いたしましたので、お詫び申し上げます。

記

1. 大阪本社の電話不通について

(1) 対象の電話番号

弊社大阪本社における旧電話番号(※)

※今回の移転に伴い、大阪本社の電話番号は変更になっておりますが、当面旧電話番号も転送対応する事で通話可能とする予定のところ、不通となっていたものです

(2) 不通であった時間

2018年11月5日(月) 午前8時30分から、同日11時00分まで

2. 大阪本社のFAX不通について

(1) 対象の電話番号

弊社大阪本社における旧FAX番号(※)

※上記電話番号と同様に変更になりましたが、当面旧FAX番号も転送対応する事で受信可能とする予定のところ、不通となっていたものです

(2) 不通であった時間

2018年11月4日(日) 午前8時00分から、11月5日(月) 11時00分まで

お客さまにはご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

尚、上記時間帯にFAXをご送信いただきましたお客様におかれましては、「通信エラー」となっている可能性がございます。お手数をおかけしますが、お心当たりの方は当社までご連絡いただきますよう、よろしくお願いたします。

本件に関するお問い合わせ先  
りそな総合研究所大阪本社

TEL 06-6258-8803 (代表)