5　リーダー・主任・係長、各候補の方、初めて部下を持つ皆さま向け

――― 心構えから、役割、行動までを具体的に指導いたします ―――

# リーダー・主任・係長クラスの実践力強化セミナー

開 催 日：2018年1月24日（水）10:00～16:45

会　　場：大阪銀行協会　別館３階（１１号室）

講　　師：㈱販売開発研究所 代表取締役社長　名倉（なぐら） 康裕（やすひろ） 氏

略　　歴：

現場中心の経営指導を展開し、マスタープランから経営戦略・戦術・アクションプランまで幅広いコンサルティングを数多く実践している。セミナーではコンサルティング経験からの事例を織りまぜた明解な見解とバイタリティ溢れる話法で定評がある。

＜著書＞
「主任・係長 プロのルール」「社員の力を10倍にする習慣」
「部下をもったらすぐ読む本」「全社全員販売特化戦略」
「クレーム対応マニュアル事例集」など多数。

## ◆特色

企業発展のためには、次世代の幹部候補でもあるリーダー・主任・係長のパワーアップが絶対に欠かせません。業績の担い手であるリーダー・主任・係長には、自らの仕事をこなすと同時に率先垂範して部下を引っ張っていく行動力が求められます。
リーダー・主任・係長が変われば会社が変わります。
本セミナーでは、リーダー・主任・係長に求められる役割と責任を総点検し、日常とるべき行動を具体的に徹底指導いたします。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

**1．リーダー・主任・係長が変われば会社が変わる 基本３要素の実践をせよ！**
(1) 応用力　なにごとも素直に興味を持て
(2) 実行力　行動力で成果を出せ
(3) 協調力　人間関係と組織力を活かせ

**2．チェックリストで現状把握**
(1) 長所を伸ばせ
(2) 短所は意識せよ
(3) 課題を重点テーマとして改善せよ

**3．業績・成果主義時代の必須５つの意識**
(1) 顧客意識　評価者はお客様であり、高い評価を得よ
(2) 品質意識　お客様へ期待以上のものを提供せよ
(3) 能率意識　もっと早く、楽にと改善を心がけよ
(4) 原価意識　コストを『見える化』し、節減を図れ
(5) 安全意識　クレーム対応を積極的に図れ

**4．グループワーク【テーマ】**
(1) 報・連・相の失敗事例から、その実践ポイントをあげよ
(2) 部下への教育指導での失敗事例から、上手な教育指導のポイントをあげよ
(3) クレーム対応の失敗事例から、上手な対応ポイントをあげよ

**5．報告・連絡・相談のポイントはここだ！**
(1) 報告とは、仕事の進捗や変化を上司へ伝えること
(2) 連絡とは、関係者へ変化や情報を連携すること
(3) 相談とは、支援や助力をもらうこと

**6．部下を育てよ！　Ｏ．Ｊ．Ｔで実践指導!!**
(1) 部下指導育成の仕方　Ｏ．Ｊ．Ｔの進め方はこうだ
(2) 上手な褒め方、叱り方はここがポイントだ
(3) 教育訓練の具体的なツボ

**7．自分のレベルアップをせよ！**
(1) チームワークと連携プレーを図れ
(2) 三排除項目の実践

## 参加申込書

（＊個人情報の取り扱いに関して、私は貴社の「個人情報に関する利用目的」を確認、同意の上、申込みます。）

受 講 料：会員…23,760円　一般…31,320円
（参加者１名様、消費税等・テキスト代を含む）

1/24（水）リーダー・主任・係長クラスの実践力強化セミナー　【FAX. 06-6271-1286 りそな総合研究所 行】

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 貴社名 | | 区　分 | MS・会員・一般 | 会員番号 | |
| 所在地 | 〒 | 連　絡 担当者 | 部署・役職 | | |
| | | | ふりがな | | |
| | | | 氏名 | | |
| 業種（具体的に記入してください） | | | E-Mail | | |
| TEL | （　　） | FAX | （　　） | 取引店 | 支店 |
| 参加者（　）内にふりがなをご記入ください。 | 氏名（　　） | 部署 | 役職 | | |
| | 氏名（　　） | 部署 | 役職 | | |
| | 氏名（　　） | 部署 | 役職 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 当社使用欄 | 替 ／ 振（会・個） | 入力日　／ | 発送日　／ | 受講料　円 | 作成日　／ | 発送日　／　同・別 |

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。
一般の方：受講票とともに請求書をお送りいたします（原則）。セミナー開催前日までにお振込みください。
＊キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。

〔お問い合わせ先〕
06-6203-9472
研修担当Ⓗ