

1

経営者・総務・法務・情報（IT）・社員教育ご担当の皆さま向け

— 情報セキュリティ専門の影島弁護士にきく！ — **新企画**



# SNS炎上・情報漏えいから企業を守る！ 従業員教育とセキュリティ対策

開催日：2020年12月2日(水) 14:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：牛島総合法律事務所 かげしまひろやす  
パートナー 弁護士 **影島 広泰** 氏

略歴：

2003年10月弁護士登録、牛島総合法律事務所へ入所し、2013年1月、牛島総合法律事務所パートナーに就任。2015年5月情報化推進国民会議 本委員（～2017年3月）、2016年4月日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）プライバシーマーク付与適格性審査会委員（現任）。日本経済新聞社「企業法務・弁護士調査」2019年データ関連「企業が選ぶ弁護士ランキング」1位。「法律家・法務担当者のためのIT技術用語辞典」（商事法務）、「改正個人情報保護法と企業実務」（清文社）ほか著書・論文多数。

## ◆特色

近年、従業員や公式アカウントの投稿によるSNS炎上事件が後を絶ちません。また、顧客や第三者による投稿で企業が不利益を被るケースも増えています。

本セミナーでは、SNS炎上事件の実例を踏まえ、炎上を防止するために欠かせない実効性のある社内教育のプログラムの項目について解説します。また、企業の公式アカウントを運用する際の留意点も解説します。さらに、万が一炎上してしまった際に初動体制として何をすべきか、また裁判手続を使った投稿者の特定・削除請求の実務についてもお伝えします。

## ◆カリキュラム

※録音・録画をご遠慮下さい。

### 1. SNS炎上・インターネット上のトラブル最新事例

- (1) 従業員等（アルバイト・パート／一般従業員）による投稿の炎上事例
- (2) 採用内定者・応募者による投稿の炎上事例
- (3) 顧客・第三者による投稿の炎上事例
- (4) 企業の公式アカウントの炎上事例
- (5) 口コミサイト等への誹謗中傷の書き込み
- (6) 炎上だけではなくSNSトラブル（営業秘密の漏えい等）

### 2. SNS炎上の防止に向けて講じるべき対策のポイント

- (1) そもそもなぜ炎上するのか
- (2) 社内規程の例（ソーシャルメディア・ガイドライン、誓約書、就業規則）
- (3) 社内教育の重要性
- (4) 内定者のSNSを確認する際の法的留意点

### 3. 従業員の教育プログラム

アルバイト・新入社員向け／在職中の一般従業員向け／経営層向け／内定者向けのプログラム

### 4. 会社公式アカウントを運用する際の注意点

- (1) 炎上防止対策

- (2) 景品表示法等の規制  
～口コミサイトの留意点

### 5. 危機対応の実際

～それでも炎上した場合の初動と具体的対応～

- (1) メディア対応
- (2) サイト運営者が定める手続きでの削除依頼
- (3) プロバイダ責任制限法による送信防止措置の依頼
- (4) 裁判手続による投稿の削除
- (5) 投稿者の特定の方法
- (6) 不適切な投稿した従業員等に対する対応  
・懲戒処分的前提条件と許容範囲、懲戒解雇はできるか、対応の「相場観」とは
- (7) 顧客等の第三者が投稿した場合の対応

### 6. 情報セキュリティの最新動向

- (1) 情報の漏えいインシデントの原因と脅威
- (2) 裁判例から考える会社が負う情報セキュリティに関する法的義務
- (3) 実例から考える情報漏えいした場合の会社の責任
- (4) 情報管理に関する法令の体系

**受講料** 会員…19,800円 一般…27,500円 \*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします（原則）。セミナー開催前日までに振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

## りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rrl.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） 03-5653-3951