



2022

6/17金  
10:00~17:00

周りを巻きこんで仕事をする

コミュニケーションギャップをなくす  
「伝える技術」実践トレーニング

講師

エンパワーモチベーション 代表

きたがわ

かずえ

北川 和恵氏

【略歴】 元俳優ならではのパフォーマンスと軽快なテンポのトークは、ソフトな語り口で自然に受講者を巻き込んでいく。豊富な経験に基づいた身近でわかりやすい事例を使い、受講者目線で熱く語りかける講義は、受講者のモチベーションを高め、ポジティブな思考と姿勢、能力を引き出すことに定評がある。また、個々の問題点を気付かせ、能力を最大限に引き出すことによって、派遣企業からは「受講した社員の意識改革・自己改善が、頭だけの理解ではなく、行動に移せるようになった」と絶大な評価を得ている。受講者だけにとどまらず先輩や上司からも、満足度・リピーター率がトップクラスの講師。

【会場】 りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

## 特色

「後輩をやる気にさせる」など、様々な場面で「相手を動かす伝え方」は、必要不可欠です。しかし、自分の主張だけを通したり事務的に伝えるなど、一方の伝え方では相手を動かすことができないばかりか、自分の評価を下げる事にもなりかねません。

本セミナーでは、伝え方の基本から、シーン別のポイント、共感を得るコツをお伝えします。自分の想いを伝える際のポイントやフレームワークを習得することで、周囲に影響を与えながらリーダーシップを発揮できる社員を目指していただきます。「気づき→作戦→改善」を意識し、トレーニングや演習で高いコミュニケーション能力を学んでいただけるセミナーです。

## カリキュラム

※録音・録画をご遠慮下さい。

## 1. 伝えるは「手段」、「目的」は相手を動かすこと

- (1)周囲にプラスの影響を与える「人間力」向上
- (2)「人を動かす」とは人の心と行いを動かすこと
- (3)成果の上がる習慣で周りを動かす
- (4)自分のことが一番見えない **フィードバックトレーニング**
- 話す技術・伝える技術 ~自分の癖を見つける~ **演習**
- (5)できる人の3つの共通点 (情報力・俯瞰力・気づかせる力)
- (6)自律型社員育成とは
- (7)巻き込む力がある人がしている伝え方のポイント

## 2. なぜ指示・報告が上手くいかないの？

~ 誤解が生まれる5つの原因 ~

- (1)人によって捉え方が違う事に気づいていない **演習**
- (2)筋道を立てて話していない **演習**
- (3)事実と所感が混在している
- (4)相手が理解していないのに気づけない
- (5)背景や目的が相手に伝わっていない

## 3. 「なるほど！」と言わせる説明のコツ！

- (1)わかりやすく説明するための技術！  
~ロジックはこれで表現できる！~  
・接続詞を味方につける  
・メリットを脳裏に焼き付ける (プレップ法・ホールパート法)
- (2)「それ良いね！」と言わせる **トレーニング**

## 4. 後輩・部下をやる気にさせる伝え方

- (1)後輩・部下の相談にのる **ロールプレイング**  
・この部署って…
- (2)後輩・部下をやる気にさせる指示の仕方 **ロールプレイング**

## 5. 交渉力は武器になる ~交渉コミュニケーション力~

- (1)問題解決のコミュニケーション力 **ロールプレイング**  
・上司・部下の対立  
・お客様と意見が対立した時どうしていますか？
- (2)社内会議通過のコツ

## 6. 職場を円滑にする伝える技術

- (1)言いづらいことをうまく伝えるコツ
- (2)アイメッセージで相手の心を動かす

## 受講方法

本セミナーは、『会場受講』東京（木場）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社セミナールーム」にお越しください。  
東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワー S棟14階（東京メトロ東西線「木場駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

## 受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

お2人目以降は複数割引 会員:21,120円

\*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

\*「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 34,100円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー

検索

## お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） ☎03-5653-3951 ✉edu-tky@rri.co.jp