



新企画

周りの人の心をつかんでワンランク上の仕事を実現する！

2023

8/4^金

10:00～17:00

講師

プラスパワー 代表

しばた のりこ
柴田 典子氏

【略歴】コンサルティング会社の人事部にて、社員向けスキルアップ研修の企画や実施に携わる。その後独立し、ビジネススキルやキャリア開発などの研修に従事。「元気・笑顔を届け、個々人の豊かな可能性を引き出す」がモットー。ポジティブな部分に働きかけ、受講者からも「すぐやってみたい!」と意欲を引き出し、「主体的に行動に移せるようになる」と、好評を得ている。

【会場】大宮ソニックシティ

特色

気配りのできる人は、周囲を思いやり、先を見越した行動をとることができます。

さらに、気配り力の高い社員がいる組織は、ヌケモレのない仕事をし、生産性が高くなります。周りへの配慮も先読みし、貢献意欲も高いのでコミュニケーションが活性化します。

では、「気配りできる社員」とはどのような人なのか？

本セミナーでは、ワークを通じて仕事に対する意識を前向きにし、自分の存在価値を認め、対応力を上げて、組織への貢献意欲を上げることを目指します。

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮ください。

1. 気配り力とは

(1)「気配りのできる人」とはどんな人？ ワーク

(2)なぜ今、気配り力が求められるのか

(3)気配り社員のメリット

(4)気配り力を高めるポイント

(2)上司・先輩へ良好な対応を考える ワーク

・上司の心に響く報告とは

・忙しい先輩に仕事の相談をする

・納得を導く書類作成とは

(3)報連相はコミュニケーションの潤滑油 ワーク

2. 気配り力発揮のコミュニケーション

(1)信頼される人材になる

(2)周りの期待から自分の価値を創造する ワーク

(3)コミュニケーションの基本

・聴くスキル

・話すスキル

(4)意見の違いをすり合わせる合意形成 ワーク

3. 相手に合わせたコミュニケーション術

(1)自己理解が他者との関係を良くする

4. 好感度を上げるコミュニケーション

(1)好感度を高める話し方

(2)肯定的表現は相手の心に響く

(3)相手も自分の気持ちも大切にする伝え方 ワーク

5. セルフ・マネジメントが気配り力を上げる

(1)自分の気持ちを大切にすると相手の気持ちも大切にできる

(2)私の感情はどこから来るのか ワーク

(3)物事の見方を変えて踏み出す力に変える

6. まとめ

受講方法

本セミナーは、『会場受講』埼玉（大宮）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「大宮ソニックシティ」にお越しください。

埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5 大宮ソニックシティビル（JR「大宮駅」西口）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

* 「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 34,100円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） ☎ 03-5653-3951 ✉ edu-tky@rri.co.jp