



2023  
8/22(火) 自分も勝って相手も勝つ。これが究極の交渉・折衝・説得テクニック！  
交渉力・ネゴシエーションスキル向上研修  
10:00～17:00

講師

(株)ブレイクビジョン 代表取締役

くろまつか

もとあき

車塚 元章氏



【略歴】 東京都生まれ、青山学院大学経済学部卒業、ビジネス・ブレイクスルー大学大学院修了MBA。新日本証券(株)（現みずほ証券）などを経て、1996年経営コンサルティング会社を設立し、企業の経営改善支援や講演活動に従事する。こうした経験から、“人を育てる”重要性を強く感じるようになる。現在は人材育成コンサルタント・研修講師として、ビジネスパーソンの教育に力を注いでいる。主な研修・セミナーテーマは、ネゴシエーション、プレゼンテーション、ビジネスコミュニケーション。

【会場】 りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

## 特色

セールスに限らず、ビジネスでは交渉（ネゴシエーション）を必要とする場面が数多くあります。社内の上司・部下・同僚との交渉、社外の取引業者・顧客などの交渉はもちろん、プライベートにおいても家族や友人と日常的に交渉を行っています。いつも話を優位に進めてまとめる人、交渉がうまい人は生まれつき才能があったわけではありません。正しいやり方さえ身につければ、交渉は誰でもうまくなるのです。本セミナーでは、ビジネスで効果を発揮する交渉・折衝・説得テクニックを、さまざまケーススタディを通じて効果的に身につけることができます。

※録音・録画はご遠慮ください。

## カリキュラム

### 1. 交渉（ネゴシエーション）に対して 苦手意識がある！

- (1)交渉相手を言葉で打ち負かすことに抵抗感がある
- (2)“交渉”と聞くと、つい勝ち負けを意識してしまう
- (3)性格的に自分は交渉下手だと思う！

### 2. 交渉・折衝・説得がうまくなれば、 ビジネスで成功できる

- (1)ビジネスは交渉の連続、交渉上手になってビジネスで成功する
- (2)交渉の基本を学べば、誰でも交渉はうまくなる！

### 3. 交渉の基本を理解する

- (1)相手が抱えている問題を、話し合いによって一緒に解決する
- (2)勝ち負け交渉ではなく、WIN-WINに徹すれば、戦わずして勝てる
- (3)自分の主張ばかりでは、相手は受け入れないという事実

### 4. 人はどう動くのか、交渉相手の心理を探る

- (1)交渉相手の心理を知れば、みるみる交渉がうまくなる

- (2)交渉はまず良好な人間関係から始まる
- (3)人は感情で動いている、そして人は固定観念が強い

### 5. アサーティブなコミュニケーションを身につける

- (1)攻撃的でもなく、非主張的でもない、第3のスタイルで臨む
- (2)DESC法で交渉すれば、あなたの主張をどんどん通せる
- (3)聞き上手になることが、交渉で優位に立つ最大のポイント

### 6. 実践的な交渉テクニックを身につける

- (1)交渉の3ステップ法を駆使すれば、どんな交渉にも対応できる
- (2)交渉プラン5原則で綿密な交渉プランを立てる
- (3)時間管理、譲歩幅、数の論理など、実践テクニックを使いこなす

### 7. まとめと決意表明

- (1)交渉相手との良好な関係を保ったまま、交渉できるようになる
- (2)今日学んだ交渉テクニックをすぐに試したくなる！

## 受講方法

本セミナーは、『会場受講』東京（木場）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社セミナールーム」にお越しください。  
東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワー S棟14階（東京メトロ東西線「木場駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

## 受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

一般 34,100円

- \*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む
- \*「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

## お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） ☎03-5653-3951 ✉edu-tky@rri.co.jp