



2023

11/16^木

10:00~17:00

誰からも信頼される人になるための！

気がきく人の先読み仕事力 ～3つの仕事力と4つの実務能力～

講師 エンパワーモチベーション 代表 きたがわ かずえ **北川 和恵氏**



【略歴】元俳優で製薬会社に営業アシスタントとして勤務後、大手メーカーのショールームにてプレゼンテーション業務やアテンダントの指導育成業務に携わる。その後、アナウンススクール講師を経て、人材育成会社にて研修講師・セミナー講師として経験を積み現職。実務研修やヒューマンスキル研修、また小売・サービス業を中心に調査事業・現場指導で活躍中。俳優業で培ったパフォーマンスと軽快なテンポの語り口で受講者の心を掴み、気づきを与えポジティブな思考と能力を引き出すことで定評がある。

【会場】りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

特色

気がきく人とは、指示された仕事を指示された通りにするのではなく、仕事の先を読むことでプラスαの心遣いを付加できる人のことです。このような「先読み仕事」は、仕事全体を俯瞰し、そこから収集した情報からの気づきによって実現できます。本セミナーは、この3つの仕事力「俯瞰力」「情報収集力」「気づき力」を意識付けすることにより、現場での4つの実務能力「報・連・相・正しい指示の受け取り方」「CS・ホスピタリティー マインド」「コミュニケーション」「段取り」の向上をねらいとしています。

※録音・録画はご遠慮ください。

カリキュラム

1. 雇用される能力を高める3つの力

- (1)自分の価値を上げる仕事の仕方ができていますか？
- (2)自分の付加価値を上げる仕事のコツを掴む！
- (3)巻き込み力のある人の伝え方のコツを学ぶ
- (4)どの組織でも通用する力を身に付ける！
- (5)仕事がうまくいく人の3つの仕事力
 - ①俯瞰力
 - ②情報収集力
 - ③気づき力

- (3)「サービス」と「おもてなし」の違いは？
- (4)顧客満足の原理原則を理解し先回りする
- (5)後輩に見せたい自分の働く姿は？

4. 先読み社員はコミュニケーション上手

～「コミュニケーション」～ **ディスカッション**

- (1)コミュニケーションギャップが仕事の生産性を左右する
- (2)職場を生き活きさせるのは若手の力にかかっている
 - ・職場のコミュニケーションギャップを自分起点で改善する
- (3)モチベーションは自分で育てる時代
 - ・ABC理論
- (4)先読みコミュニケーションをしよう！

5. 仕事に追われるのではなく「仕事をマネジメント」する ～「段取り」～

- (1)仕事は段取り8割！
- (2)業務をマネジメントする上で欠かせないことを俯瞰して見る
- (3)「明日を創る」優先順位の考え方
- (4)改善意識を持って生産性を上げる **演習**
 - ①忙しい時こそ心を亡くした仕事をするのではなく改善する！
 - ②改善は「安・正・早・楽」で気づき力上げる
 - ③あなたの周りのムダを無くすための具体的な行動
 - ④改善は自分のため

2. 「4つの実務能力」基本とコツを掴んでおこう！ ～「報・連・相・正しい指示の受け取り方」～

- (1)目的・背景を先読みして信頼される仕事をやる
- (2)なぜ「報告・連絡・相談」が重要なのか **ディスカッション**
- (3)上司とあなたに意図と解釈の違いはないか
- (4)気がきく人の指示の受け方はここが違う
- (5)「で、何が言いたんだ！」と言われない情報の伝え方
- (6)事実と所感を一緒にしない **トレーニング**
- (7)周囲に喜ばれる報・連・相の留意点

3. 「先読み仕事」は会社の利益に貢献できる ～「CS・ホスピタリティー マインド」～ **ディスカッション**

- (1)調査結果で明らかになった、CSがうまくいかない理由
- (2)+αの先読みであなたの価値はもっと上がる

受講方法

本セミナーは、『会場受講』東京（木場）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社セミナールーム」にお越しください。
東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワー S 棟14階（東京メトロ東西線「木場駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

*「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 34,100円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） ☎03-5653-3951 ✉edu-tky@rri.co.jp